

REEMBOLSO MÉDICO

Atendemos particular e convênios por reembolso.

Faça valer o seu direito de livre escolha, não se limite a escolher somente os profissionais de saúde da rede credenciada.

SAIBA COMO EXERCER SEU DIREITO À LIVRE ESCOLHA

Você sabia que o reembolso médico lhe garante o direito de escolher seu médico, fisioterapeuta, clínica, hospital ou laboratório de preferência, mesmo que eles não sejam cadastrados no seu Plano de Saúde?

Sim, o plano de reembolso é reconhecido por lei. Os contratos de planos de saúde são regidos pela Lei nº 9.656/98. Tal norma, em seu artigo 10, institui o chamado “plano-referência”, que é um conjunto de coberturas mínimas que, segundo determina a própria lei, devem ser asseguradas aos consumidores em todo e qualquer contrato de plano de saúde, de acordo com a sua segmentação. Então, amparado pela lei, você usuário pode escolher o prestador de serviço de sua confiança, que não precisa pertencer a nenhuma rede credenciada, paga a consulta e num prazo máximo de 30 dias a seguradora deve reembolsá-lo de acordo com o plano escolhido e se esta opção estiver em seu contrato.

Veja com seu médico ou a assistência médica a qual procura o custo cobrado no atendimento, pois o valor reembolsado pode ser uma porcentagem ou mesmo o valor total. Por isso a importância de saber o valor do seu reembolso. Assim você saberá se seu prestador (médico, fisioterapeuta, hospital ou laboratório) está dentro do valor ou se será necessário complementar o valor do reembolso.

Fique atento: a operadora também deve informar de modo claro qual é o valor a ser reembolsado. Se não o fizer, o consumidor pode exigir o reembolso integral das consultas.

REEMBOLSO TOTAL

O reembolso total só é obrigatório em casos de atendimento de emergência. Portanto se você escolher o médico e o hospital para um procedimento que não é urgente o convênio não tem a obrigação de devolver o valor integral. Veja qual é o limite estabelecido no contrato do seu convênio. O reembolso saúde é um direito do paciente que usa o convênio e a melhor maneira de valorizar o profissional de saúde.

Valorize seu médico, a Medicina Premium – Urologia e Vascular valoriza você!